



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALISIS TIPE BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PENERAPAN *E-OFFICE*

(Studi Kasus : Dinas Komunikasi Informatika dan Pengolahan
Data Elektronik Provinsi Riau)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Pada Program Studi Sistem Informasi

oleh

SURYA VIDDIANY
11153201868



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2016



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TIPE BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PENERAPAN *E-OFFICE*

(Studi Kasus : Dinas Komunikasi Informatika dan Pengolahan
Data Elektronik Provinsi Riau)

TUGAS AKHIR

Oleh:

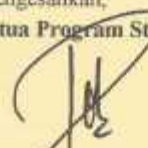
SURYA VIDDIANY
11153201868

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Januari 2016



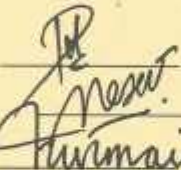
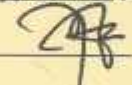
Dr. Hartono, M.Pd
NIP.196403011992031003

Pekanbaru, 14 Januari 2016
Mengesahkan,
Ketua Program Studi


Syaifullah, SE, M.Sc
NIP.198012152009121002

DEWAN PENGUJI :

Ketua : Syaifullah, SE, M.Sc
Sekretaris : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom, M.Sc
Anggota I : Nurmaini Dalimunthe, S.Kom, M.Kes
Anggota II : M. Jazman, S.Kom, M.InfoSys



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS TIPE BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PENERAPAN *E-OFFICE*

(Studi Kasus : Dinas Komunikasi Informatika dan Pengolahan
Data Elektronik Provinsi Riau)

SURYA VIDDIANY
NIM : 11153201868

Tanggal Sidang : Januari 2016
Periode Wisuda : 2016

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Penerapan *e-office* pada Diskominfo-PDE Provinsi Riau belum sepenuhnya optimal disebabkan sumber daya manusia (pegawai), belum keseluruhan pegawai mampu menggunakan *e-office* sehingga sebagian administrasi surat menyurat yang telah menggunakan *e-office* tetap menggunakan sistem manual. Penelitian bertujuan untuk mengetahui tipe budaya organisasi terhadap penerapan *e-office* serta menghasilkan rekomendasi strategis terhadap penerapan teknologi informasi. Penelitian ini menggunakan *Organizational Culture Assessment Instrument* (OCAI) sebagai alat ukur untuk mengidentifikasi budaya organisasi dan *Eight Imperatives* sebagai pedoman terhadap penerapan teknologi informasi. Teknik pengumpulan data digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Dari penelitian ini diketahui bahwa budaya organisasi saat ini mengarah pada budaya hirarki dan budaya organisasi yang menjadi harapan adalah budaya klan. Rekomendasi yang diberikan dengan membangun layanan yang mendukung proses bisnis instansi, dan memelihara sarana teknologi informasi (*e-office*) yang telah tersedia baik dari segi sarana maupun prasarana nya.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, *Eight Imperatives*, *E-Office*, OCAI



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALYSIS TYPE CULTURAL ORGANIZATION IMPLEMENTATION OF E-OFFICE (Case Studies: Dinas Komunikasi Informatika dan Pengolahan Data Elektronik Provinsi Riau)

SURYA VIDDIANY
NIM : 11153201868

Date of Final Exam : January , 2016
Date of Graduation Ceremony : 2016

Department of Information System
Faculty of Sciences and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
HR. Soebrantas Street No.155 Pekanbaru

ABSTRACT

Implementation of e-office in Riau Province Diskominfo-PDE not optimum due to human resources (employees), yet the whole employees are able to use e-office so that some administrative correspondence that have used e-office still using manual systems. The study aims to determine the type of organizational culture on the implementation of e-office and to produce strategic recommendations on the application of information technology. This study using Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) as a measuring tool to identify organizational culture and Eight imperatives as a guide to the application of information technology. Data collection techniques are observation, interviews, and questionnaires. From this research it is known that the current organizational culture leads to a hierarchical culture and organizational culture into a culture of hope is the clan. Recommendations are given to build services that support business processes agencies, and maintains information technology tools (e-office) that has been available in terms of both its facilities and infrastructure.

Keywords : *Eight Imperatives, E-Office, OCAI, Organizational Culture*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin penulis ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat, dan ilmu-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan umat Islam Nabi besar Muhammad SAW *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Syaifullah, SE, M.Sc, Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom, M.Sc, Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan, motivasi, ilmu serta bimbingan yang sangat berharga dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom, M.Kes, Penguji I yang telah memberikan motivasi dan masukan terhadap isi dan manfaat dari penelitian serta memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Eki Saputra, S.Kom, M.Kom, Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan tentang berbagai hal yang berhubungan dengan Penelitian Tugas Akhir.
7. Bapak M. Jazman, S.Kom, M.InfoSys, Penguji II dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan arahan tentang berbagai hal yang berhubungan dengan Penelitian Tugas Akhir.
8. Segenap Dosen Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah mendidik serta memberikan ilmu sebanyak-banyaknya kepada penulis.
9. Bapak Drs. H. Eddy Yusra, M.Kom, Kepala Bidang Aplikasi dan Informatika dan seluruh pegawai Diskominfo-PDE Provinsi Riau, yang telah memberikan izin tempat penelitian serta memberikan bantuan kepada penulis.
10. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda H. Gazali S.H dan Ibunda Hj. Dian Fitri S.H yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan baik secara material maupun non material kepada penulis.
11. Keluarga MASIFA, seluruh angkatan 2011, serta kakanda dan adinda Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi, terkhusus Program Studi Sistem Informasi. Terimakasih atas semangat dan doa yang telah diberikan dan telah mewarnai hari-hari penulis selama ini. Semoga dapat membanggakan semuanya.
12. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang bersedia membantu serta mendukung penulis dalam rangka pengerjaan Tugas Akhir ini, terimakasih atas dukungannya.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dan diterima oleh Allah SWT, amin. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari materi maupun cara penulisannya. Kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan laporan ini dapat dikirim ke email surya.viddiany@gmail.com



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

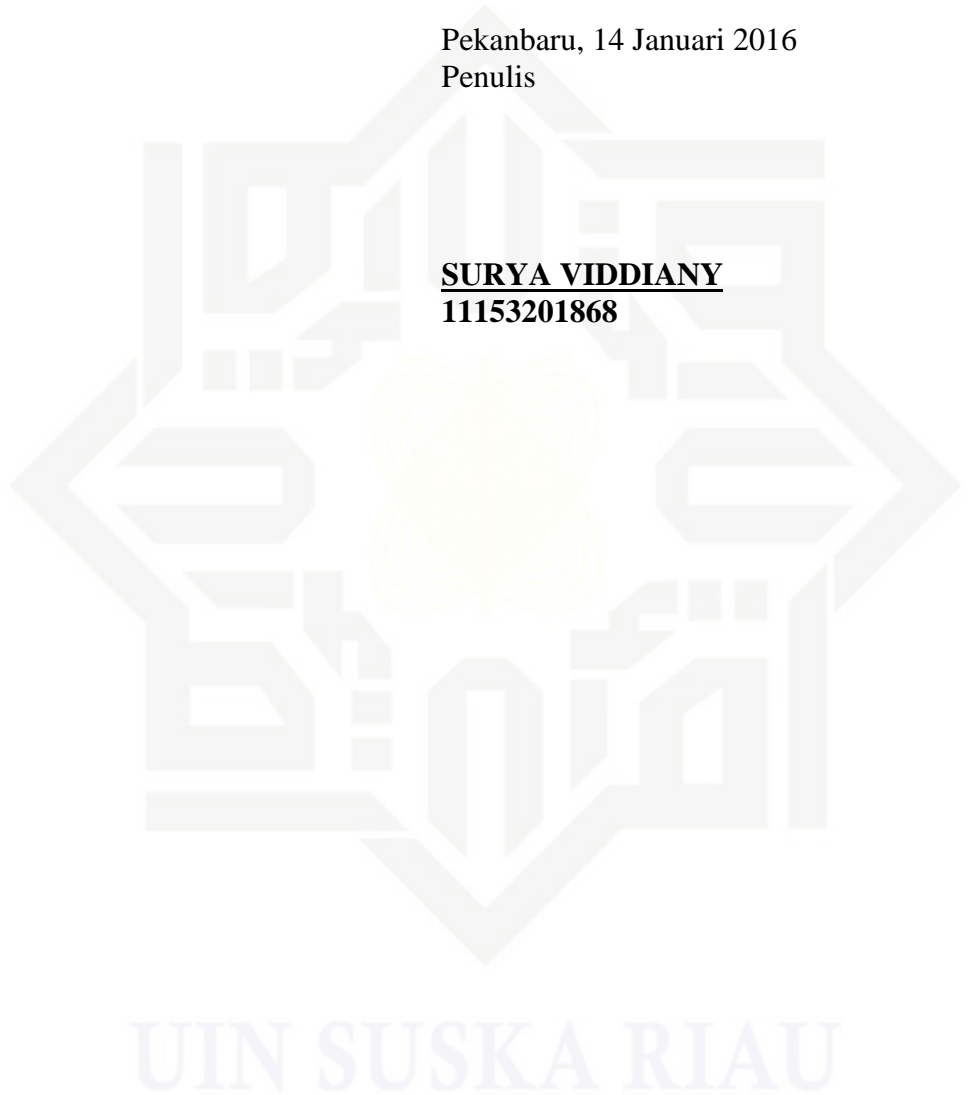
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akhirnya, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 14 Januari 2016
Penulis

SURYA VIDDIANY
11153201868





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Otomatisasi Kantor	7
2.2 <i>E-Government</i>	8
2.3 <i>E-Office</i>	9
2.3.1 Sistem Kerja <i>E-Office</i>	10
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>E-Office</i>	11
2.3.3 Pengguna <i>E-Office</i>	12
2.3.4 Manfaat <i>E-Office</i>	12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.5 Arsitektur <i>E-Office</i>	13
2.3.5 Fitur <i>E-Office</i>	14
2.4 Budaya Organisasi	15
2.4.1 Budaya	15
2.4.2 Organisasi	15
2.4.3 Definisi Budaya Organisasi	16
2.4.4 Peran dan Fungsi Budaya Organisasi	17
2.4.5 Karakteristik Budaya Organisasi	18
2.4.6 Budaya Kerja Aparatur Negara	19
2.4.7 Manfaat Pengembangan Budaya Kerja	20
2.5 Kerangka Persaingan Nilai (<i>Competing Values Framework</i>)	20
2.6 <i>Organizational Culture Assessment Instrument</i> (OCAI)	25
2.7 <i>Eight Imperatives</i>	29
2.8 Penelitian Terdahulu	34
2.9 Populasi dan Penentuan Sampel	36
2.10 Kerangka Pemikiran	37
2.11 Profil Instansi Diskominfo-PDE Provinsi Riau	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahap Perencanaan	42
3.1.1 Perumusan Masalah	42
3.1.2 Menentukan Tujuan Penelitian	42
3.1.3 Menentukan Data	42
3.1.4 Populasi dan Penentuan Sampel	42
3.2 Tahap Pengumpulan Data	43
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	44
3.3 Tahap Analisis dan Hasil Penelitian	45
3.3.1 Analisis Responden	45
3.3.2 Analisis Budaya Organisasi dengan OCAI	45
3.3.3 Pembuatan Rekomendasi Menggunakan 8 <i>Imperatives</i>	51
3.4 Tahap Pembuatan Laporan	53



BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4.1 Analisis.....	54
4.1.1 Analisis Responden	54
4.1.2 Analisis Budaya Organisasi.....	59
4.1.3 Analisis Berdasarkan Dimensi Budaya Organisasi	63
4.2 Pembahasan.....	67
4.3 Rekomendasi	68

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau